Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Sede Ambato

SÍLABO

NIVEL DE ESTUDIO: Grado

ASIGNATURA: Teórica (48)
Práctica (0)

1. DATOS ACADÉMICOS

Asignatura/Módulo: Administración de Operaciones	**Código NRC: 4264**
SEDE: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato	
UNIDAD ACADÉMICA: Administración de Empresas	**Carrera:** Administración de Empresas
Modalidad: Presencial	
Código del Plan de Estudios: 04A0017	
Período Académico: PRIMER PERIODO ORDINARIO 2023	
Nivel: Sexto "A"	**N° Horas Semanales:** 3
Prerrequisitos: Gestión por procesos 04A0007	**Correquisitos:** Ninguno
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR GRADO:	() Unidad Básica (X) Unidad Profesionalizante ( ) Unidad de Titulación

Distribución de horas para la organización del aprendizaje

Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	Total Horas PAO
48	0	72	120

Información del docente

Apellidos y Nombres: Marco Jacobo Cisneros Martínez	- Magister en gestión de empresas mención pequeñas y medianas empresas - Diploma superior en diseño gestión y evaluación de proyectos de desarrollo - Ingeniero de empresas
Horario de atención al estudiante: Lunes de 11:00 a 13:00 - 16:00 a 17:00	
Teléfono: (03) 2586183 – 2586188 _ Ext. 147 – 0987125095 - Sala de profesores No.1_Cubículo No.25	
Correo electrónico: mcisneros@pucesa.edu.ec	

2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La Administración de Operaciones, enfoca la naturaleza y la formulación de estrategias de las operaciones como soporte a la Estrategia Corporativa de las empresas, haciendo énfasis en las decisiones estratégicas relacionadas con los siguientes temas:

- Perspectiva de la Administración de Operaciones
- Gestión de los sistemas de producción
- Planificación de productos y servicios
- Administración de la cadena de suministros

3. OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Desarrollar habilidades gerenciales para administrar estratégicamente y tomar decisiones en el área de operaciones mediante la aplicación de los conceptos y herramientas utilizadas en la actividad de transformación de recursos en bienes y servicios considerando criterios de competitividad

4. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA AL / A LOS QUE LA ASIGNATURA APORTA

No.	Resultado(s) de aprendizaje de la carrera
1	**Objetivo General – Carreara Administración de Empresas aplica para las dos modalidades** Formar profesionales en Administración de Empresas, con responsabilidad social - empresarial y conocimientos teórico- prácticos, para procesar, controlar e informar la gestión administrativa, situación financiera y económica de las organizaciones, de manera eficiente y eficaz, que permita la toma de decisiones óptimas, aplicando estrategias investigativas e innovadoras, que contribuyan al logro del Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017-2021, con alto sentido crítico, ético y humanístico acorde al Paradigma Pedagógico Ignaciano.

5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

N.°	Al finalizar el curso, los estudiantes estarán en capacidad de	Nivel de desarrollo de los resultados de aprendizaje		
		Inicial	Medio	Alto
1	1. Comprender diversos conocimientos científicos y criterios fundamentales para identificar las variables básicas del sistema de operaciones y producción. 2. Conocer las herramientas y conceptos que permiten analizar y mejorar el sistema de producción. 3. Comprender la productividad y la competitividad y la administración de la demanda y su pronóstico. 4. Determinar la capacidad de la planta y la distribución de sus instalaciones. 5. Comprender la planificación de la producción.			x

6. DESARROLLO MICROCURRICULAR

Contenidos (Unidades y temas)	Semana	Horas en las que se impartirá los temas en el periodo / módulo	Resultados de aprendizaje de la asignatura	Metodología/Actividades			Evaluación	
				Contacto con el Docente	Aprendizaje Práctico-Experimental	Trabajo Autónomo (Actividades)	Técnica o Instrumento	Valoración (Nota)
UNIDAD I.- PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES								
1.1 La Administración de Operaciones y decisiones gerenciales en los sistemas de producción	1	3	Organizar los principales conceptos e importancia que sustenta la administración de operaciones	Aprendizaje interactivo y colaborativo		Leer pág. 3 – 6 del libro Dirección de la producción decisiones estratégicas de Heizer Jay y Render Barry. tomar anotaciones de los conceptos	1. Valoración de lectura	4,0
1.2 La economía basada en el conocimiento	2	3	Explicar la importancia del conocimiento en las sociedades en vías de desarrollo	Clase invertida		Leer pags. 13 – 21 del libro Econía Naranja del Banco Interamericano de Desarrollo BID tomar	2. Ensayo EBC	4,0
1.3 Productividad	3	3	Determinar la productividad por factores de producción en la empresa	Aprendizaje basado en problemas.		Leer Capítulo 1 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry de Heizer sobre productividad para resolver problemas	3. Resolución de ejercicios 4. evaluación	6,0 4,0
UNIDAD II.- GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN								
2.1 Los procesos y tipos de procesos 2.2 Análisis y diseño del proceso	4	3	Determinar la productividad por factores de producción en la empresa	Clase invertida		Leer capítulo 4 del libro Administración de operaciones y producción Norman Gaither y Greg Frazier	5. Trabajo colaborativo	12,0
Examen 1er. parcial	5	3	Evidenciar el aprendizaje.	Aprendizaje en grupos		Revisar los temas cubiertos durante el primer parcial.	6. Cuestionario de examen.	20,0
2.3 Diseño del producto o servicio 2.4 Disposición interna	6	3	Determinar un modelo de gestión para consolidar una gerencia de procesos efectiva	Aprendizaje interactivo y colaborativo		Leer el artículo: Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones de Hernández palma, Hugo, Barrios Parejo, I., & MARTÍNEZ SIERRA, D. (2018).	7. Tarea	4,0

UNIDAD III.- PLANIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS								
3.1 Enfoque de pronósticos	7	3	Desarrollar ejercicios aplicando los diferentes métodos de evaluación.	Aprendizaje basado en problemas.		Leer capítulo 8 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry para determinar los principales factores.	8. Resolución de ejercicios 9. Evaluación	6,0 4,0
3.2 Planificación de las operaciones de servicio – Filas de espera	8	3	Desarrollar ejercicios aplicando los diferentes métodos de evaluación.	Aprendizaje basado en problemas.		Leer capítulo 8 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry para determinar los principales factores.	10. Resolución de ejercicios	8,0
3.3 Planeación de la capacidad	9	3	Determinar la capacidad de producción en base al capital de inversión de la empresa.	Aprendizaje basado en problemas.		Leer el suplemento 7 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry para fortalecer lo aprendido.	11. Resolución de ejercicios	8,0
Examen 2do. parcial	10	3	Evidenciar el aprendizaje.	Aprendizaje en grupos.		Revisar los temas cubiertos durante el segundo parcial.	Cuestionario de examen.	20,0
3.4 Planificación agregado de la capacidad	11	3	Encontrar el nivel que satisfaga la demanda del mercado de manera rentable para la compañía.	Aprendizaje basado en problemas.		Leer el suplemento 7 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry para fortalecer lo aprendido.	12. Resolución de ejercicios	7,5
3.5 Plan agregado y detallado	12	3	Elaborar un plan que permita a mediano plazo responder con los recursos (capacidad) a los requerimientos del mercado (demanda).	Aprendizaje basado en problemas.		Leer el suplemento 7 del libro Principios de administración de operaciones, de Heizer Jay y Render Barry para fortalecer lo aprendido.	13. Resolución de ejercicios	7,5
UNIDAD IV.- ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS								
4.1 Ubicación en las instalaciones. - centro de gravedad y clasificación por factores y punto de equilibrio	13	3	Mantener un programa controlado en tiempos e inventarios en relación con las necesidades que surjan en los componentes, sub-ensambles y productos finales	Aprendizaje basado en problemas.		Lectura artículo sobre Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente, Cuba, para determinar pasos para la planificación de la producción.	14. Taller	7,5

4.2 Planificación de Recurso materiales MRP	14	3	Mantener un programa controlado en tiempos e inventarios en relación con las necesidades que surjan en los componentes, sub-ensambles y productos finales	Aprendizaje basado en problemas.		Lectura artículo sobre Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente, Cuba, para determinar pasos para la planificación de la producción.	15. Taller	7,5
Examen 3er. parcial	15	3	Evidenciar el aprendizaje.	Aprendizaje en grupos.		Revisar los temas cubiertos durante el tercer parcial.	Cuestionario de examen.	20,0
Examen final	16	3	Evidenciar el aprendizaje.	Aprendizaje en grupos.		Revisar los temas cubiertos durante todo el periodo académico.	Cuestionario de examen.	50,0
Total horas		**48**						**200/450 puntos**

12. TUTORÍA ACADÉMICA

a. **Tutoría Grupal**: Previo acuerdo con los estudiantes.
b. **Tutoría Individual: En el horario de atención al estudiante que se detalla en los Datos Académicos.**

13. EVALUACIÓN

Grado

Parcial	Fecha	Calificación
Nota Parcial 1	Semana 5 (Del 27 al 31 de marzo del 2023)	50/50 | 25%
Nota Parcial 2	Semana 10 (Del 02 al 05 de mayo del 2023)	50/50 | 25%
Nota Parcial 3	Semana 15 (Del 05 al 09 de junio del 2023)	50/50 | 25%
Evaluación Final	Semana 16 (Del 12 al 16 de junio del 2023)	50/50 | 25%

14. BIBLIOGRAFÍA

a. Básica

Bibliografía	Número de ejemplares disponibles en la Biblioteca
Chase, R., Jacobs, R., Aquilano, N. (2014). *Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros.* Décima tercera edición. México D. F., México: Mc Graw Hill. Ficha 14733	10
Muñoz Negrón, David F.(2009). Administración de operaciones : enfoque de Administración de procesos de negocios . México, D.F., México :Cengage Learning Latin America. Ficha:6770	3
Heizer, J., Render, B. (2009). Principios de administración de operaciones. Séptima Edición. México, D.F., México: Prentice Hall/Pearson/Alhambra. Ficha 6771	2
Gaither, N. (s.f). Administración de producción y operaciones. 8e. España: Madrid :. Ficha 17382	1

b. Complementaria

Ahoy, C. (2010). *Administración de operaciones con enfoque en el cliente: cómo alinear los procesos de negocio y las herramientas de calidad para alcanzar la efectividad operativa.* Primera edición. México D. F., México: Mc Graw Hill. Ficha 6779
Muñoz Negrón, D. (2009). *Administración de operaciones: enfoque de Administración de procesos de negocios.* México, D.F., México: Cengage Learning Latin America. Ficha: 6770
Collier, D. (2009). *Administración de operaciones: bienes, servicios y cadenas de valor.* Segunda edición. México D. F., México: Cengage Learning. Ficha 6774
Domínguez, G., Domínguez, A. (2016). *Didáctica y aplicación de la administración de operaciones: contaduría y administración.* .México: Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos. https://ebookcentral-proquest-com.pucesa.idm.oclc.org/lib/pucesp/detail.action?docID=5308811&query=aDMINISTRACION+DE+oPERACIONES

c. Digital

Bibliografía
Artículos Indexados:
García Sabater, JP.; Maheut, JP. (2011). La matriz de Operaciones y Materiales y la Matriz de Operaciones y Recursos, un nuevo enfoque para resolver el problema GMOP basado en el concepto del Stroke. REVISTA DE DIRECCION, ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS. 45(1):46-57. Recuperado de: http://buscador.recolecta.fecyt.es/showResults.action?query=%28Administracion+AND+de+AND+operaciones+AND+%28category+%3D+%220001%22%29%29&collectionId=&page=1&size=10&format=html&referer=showResults
Santamaría Peraza, R. (2012). La cadena de suministro en el perfil del Ingeniero Industrial: una aproximación al estado del arte. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. III, núm. 8, enero-junio, 2012, pp. 39-50 ISSN: 1856-8327. Universidad de Carabobo. Carabobo, Venezuela. Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/2150/215025114004.pdf
Miño-Cascante, G. (2015). Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente, Cuba. Tecnología Química *versión On-line* ISSN 2224-6185. RTQ vol.35 no.2 Santiago de Cuba Mayo.-ago. 2015. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2224-61852015000200007

Elaborado por: Mg. Marco Cisneros.	**Revisado por:** Mg. Franklin Pacheco
DOCENTE	RESPONSABLE DE ÁREA ACADÉMICA
Fecha: 14/02/2023	Fecha: 14/02/2023
Aprobado por:	
Mg. Christian Barragán	Dr. Hugo Altamirano
DIRECTOR DE UNIDAD ACADÉMICA	POR CONSEJO DE ESCUELA
Fecha:	Fecha: 23-02-2023

ANEXO AL SÍLABO

Asignatura/Módulo: Administración de Operaciones	**Código NRC: 4264**
SEDE: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato	
UNIDAD ACADÉMICA: Administración de Empresas	**Carrera:** Administración de Empresas
Modalidad: Presencial	
Código del Plan de Estudios: 04A0017	
Período Académico: PRIMER PERIODO ORDINARIO 2023	
Nivel: Sexto "A"	**N° Horas Semanales:** 3
Información del docente	
Apellidos y Nombres: Marco Jacobo Cisneros Martínez	**Grado académico o título profesional:** - Magister en gestión de empresas mención pequeñas y medianas empresas - Diploma superior en diseño gestión y evaluación de proyectos de desarrollo - Ingeniero de empresas

a. Elemento innovador

Elemento INNOVADOR:	Flipped Classroom (Clase invertida)
Unidad:	6.4 Los procesos y tipos de procesos 6.5 Análisis y diseño del proceso
Categoría:	Metodología/Actividades: contacto con el docente
Justificación:	Es un nuevo modelo pedagógico (enseñanza-aprendizaje) que se basa en invertir los roles de docentes y estudiantes. https://www.theflippedclassroom.es/what-is-innovacion-educativa/

b. Bibliografía Básica actualizada

Consignar por lo menos 3 bibliografías básicas actualizadas, hasta con 5 años atrás (del 2018 en adelante).

Bibliografía	Número de ejemplares disponibles en la Biblioteca
Rodriguez Luna, Raúl Enrique, & Rosenstiehl Martinez, José Luis. (2018). GESTIÓN DE OPERACIONES Y TALENTO HUMANO: UN MODELO DE ELECCIÓN DISCRETA.. Tendencias, 19(2), 92-112. https://doi.org/10.22267/rtend.181902.99	Virtual
López, Luis I., Marulanda, Carlos E., & Salinas-Ávila, Jhon. (2021). Modelo para el análisis de la estrategia de operaciones de las empresas exportadoras del sector metalmecánico del triángulo del café de Colombia. Información tecnológica, 32(6), 45-52. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600045	Virtual
Medina León, Alberto, Nogueira Rivera, Dianelys, Hernández-Nariño, Arialys, & Comas Rodríguez, Raúl. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 27(2), 328-342. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328	Virtual